

Όροι Συμμετοχής στο Πρόγραμμα Παραπομπής (Referral Campaign) της Up Hellas

Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις διέπουν τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα Παραπομπής (εφεξής και ως το «Πρόγραμμα») που διοργανώνει η Up Hellas. Το Πρόγραμμα συνίσταται στην παραπομπή με σύσταση εκ μέρους των υφιστάμενων πελατών (ή εργαζομένων αυτών) της Up Hellas για νέα πρόσωπα-υποψήφιους πελάτες (εφεξής «Σύσταση»). Το Πρόγραμμα αποσκοπεί δηλαδή στην επιβράβευση των υφιστάμενων πελατών της Up Hellas που όντας ευχαριστημένοι από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, μας συστήνουν/υποδεικνύουν νέους πελάτες, με τους οποίους μπορούμε να επικοινωνήσουμε και ενδεχομένως να συνάψουμε μία νέα εμπορική συνεργασία.

Παρακαλείσθε όπως διαβάσετε προσεκτικά τους παρόντες όρους, καθώς επεξηγούν και καθιστούν σαφή τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις κάθε μέρους στο πλαίσιο του Προγράμματος και της συμμετοχής σε αυτές τις προωθητικές ενέργειες. Η δήλωση συμμετοχής στο Πρόγραμμα, προϋποθέτει και ταυτόχρονα συνεπάγεται τη γνώση και την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων.

1. Διοργανώτρια Εταιρεία

Η εταιρεία «Up Hellas Ανώνυμη Μονοπρόσωπη Εμπορική Εταιρεία», με έδρα στην Αθήνα, οδός Δραγατσανίου 6, 10559, Αθήνα, και ΑΦΜ 800691552, (εφεξής «η Διοργανώτρια» ή «Up Hellas»), θέτει σε εφαρμογή προωθητικό πρόγραμμα σύστασης νέων επιχειρήσεων («Referral Πρόγραμμα» ή «Πρόγραμμα»), απευθυνόμενο σε υφιστάμενους πελάτες της.

2. Διάρκεια Προγράμματος

Το Πρόγραμμα ισχύει για Συστάσεις που θα υποβληθούν από **1 Δεκεμβρίου 2025 έως και 31 Δεκεμβρίου 2025**. Η προτεινόμενη επιχείρηση πρέπει να έχει υπογράψει έγκυρη, δεσμευτική σύμβαση συνεργασίας με την Up Hellas εντός του ίδιου ως άνω χρονικού διαστήματος.

3. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής έχει κάθε εργαζόμενος των υφιστάμενων πελατών της Up Hellas (εφεξής «Συμμετέχων» ή «Συμμετέχοντες»).

Ο Συμμετέχων δεσμεύεται και δηλώνει υπεύθυνα ότι δεν παραβιάζει εσωτερικές πολιτικές, κανονισμούς ή δεοντολογικούς κανόνες της επιχείρησης στην οποία εργάζεται ή με την οποία συνεργάζεται.

Η Up Hellas μπορεί να ακυρώσει, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού, ακόμα και κατά την απόδοση των δώρων, οποιαδήποτε συμμετοχή θεωρεί ότι είναι άκυρη ή προϊόν από παράνομη τεχνική επιρροή ή εν γένει απάτη ή αθέμιτη παρεμβολή του ίδιου του Συμμετέχοντα ή τρίτου προσώπου.

4. Περιγραφή Επιβράβευσης

Για κάθε έγκυρη Σύσταση που καταλήγει σε υπογεγραμμένη εμπορική σύμβαση συνεργασίας με την Up Hellas εντός της περιόδου ισχύος:

Ο Συμμετέχων (εφεξής «**Νικητής**») λαμβάνει μία ετήσια συνδρομή στην υπηρεσία άθλησης και ευεξίας Fitpass (εφεξής και «**Fitpass**»), εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Επιπλέον ο Νικητής μπαίνει αυτόματα σε συμμετοχή για κλήρωση επιπλέον δώρων :

- Ένα iPhone 17 Pro
- Ένα ζευγάρι AirPods Pro 3
- Ένα Apple watch series 11

Η κλήρωση για τα επιπλέον δώρα θα διεξαχθεί με τρόπο που διασφαλίζει την τυχαιότητα και τη διαφάνεια της διαδικασίας στην έδρα της Up Hellas έως 31/01/2026 και οι Νικητές θα ειδοποιηθούν με προσωπικό μέιλ ή/και τηλέφωνο.

5. Όροι Επιλεξιμότητας – Περιορισμοί

Η προτεινόμενη επιχείρηση δεν πρέπει να είναι ήδη πελάτης, ούτε να βρίσκεται σε στάδιο προχωρημένης εμπορικής επικοινωνίας (όπως εκκρεμής προσφορά, συναντήσεις παρουσίασης υπηρεσιών ή ανταλλαγή εμπορικών όρων) με την Up Hellas πριν την υποβολή της σύστασης.

Κάθε επιχείρηση μπορεί να προταθεί μόνο μία φορά. Σε περίπτωση πολλαπλών συστάσεων μέσω διαφορετικών συμμετοχών, θα θεωρηθεί έγκυρη η πρώτη χρονολογικά σύσταση/συμμετοχή που καταχωρήθηκε έστω και για ελάχιστο χρόνο.

Η επιβράβευση δεν καταβάλλεται εάν:

- Δεν ολοκληρωθεί η σύμβαση εντός της ως άνω καθορισμένης χρονικής περιόδου.
- Η παραπομπή αφορά συνδεδεμένη ή θυγατρική εταιρεία της εταιρείας του συμμετέχοντα.
- Διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία της σύστασης ή του συμμετέχοντα είναι ελλιπή, ανακριβή ή ψευδή.
- Διαπιστωθεί παραβίαση των παρόντων όρων, της νομοθεσίας ή των εφαρμοστέων κανόνων δεοντολογίας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

6. Συμμόρφωση με Νομοθεσία & Anti-Bribery

Ο Συμμετέχων βεβαιώνει ότι η αποδοχή της επιβράβευσης δεν παραβιάζει πολιτικές δώρων ή κατά της δωροδοκίας ή σύγκρουσης συμφερόντων ή κανόνες και υποχρεώσεις που απορρέουν από δημόσιες συμβάσεις της επιχείρησής του ή άλλου συνδεδεμένου φορέα. Επιβεβαιώνει ότι η συμμετοχή του είναι σύμφωνη με όλους τους εσωτερικούς κανονισμούς και τις πολιτικές της Εταιρείας στην οποία εργάζεται.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την απονομή της επιβράβευσης εάν υπάρχουν ενδείξεις παραβίασης του Νόμου 4557/2018, του Νόμου 3979/2011, ή άλλων εφαρμοστέων διατάξεων περί διαφάνειας, δωροδοκίας ή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

Ο Συμμετέχων δεν έχει ούτε αποκτά κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στην περιουσία, τα σήματα, ονόματα, ενδείξεις εμβλήματα, λοιπά διακριτικά των εταιρειών και δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Up Hellas.

7. Ευθύνη

Η Διοργανώτρια ευθύνεται έναντι των συμμετεχόντων-Νικητών αποκλειστικά για τη διάθεση των δώρων, όπως αυτά περιγράφονται στους παρόντες όρους. Δεν φέρει καμία ευθύνη για τη χρήση των δώρων από τους Νικητές, για τυχόν ελαττώματα ή δυσλειτουργίες αυτών, ούτε για παρεπόμενα έξοδα που προκύπτουν από τη χρήση τους και επιβαρύνουν τους Νικητές.

Σε κάθε περίπτωση, η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται σε πράξεις ή παραλείψεις της από δόλο ή βαριά αμέλεια. Ρητά εξαιρούνται περιστατικά ελαφράς αμέλειας, καθώς και τυχαία γεγονότα ή περιστατικά ανωτέρας βίας.

Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από τρίτους συνεργάτες της στο πλαίσιο της παροχής του δώρου (π.χ. προμηθευτές υπηρεσίας Fitpass). Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεπάγεται την αποδοχή ότι η Διοργανώτρια δεν υπέχει καμία περαιτέρω ευθύνη πέραν αυτής που ορίζεται ρητά στους παρόντες όρους.

8. Φορολογικά & Οικονομικά Θέματα

Η επιβράβευση παρέχεται στο πλαίσιο προωθητικής ενέργειας και δεν συνιστά εργοδοτική παροχή, αμοιβή, προμήθεια ή εισόδημα από παροχή υπηρεσιών. Η Διοργανώτρια δεν υποχρεούται σε παρακράτηση ή απόδοση φόρου, τελών ή εισφορών αναφορικά με την επιβράβευση. Η Διοργανώτρια ενδέχεται να ζητήσει επαλήθευση

στοιχείων ή/και έκδοση παραστατικού από τον Συμμετέχοντα, εφόσον αυτό απαιτείται για λόγους φορολογικής ή λογιστικής συμμόρφωσης. Ο συμμετέχων-Νικητής οφείλει να συμμορφώνεται με τις δικές του φορολογικές, εργοδοτικές ή λογιστικές υποχρεώσεις σχετικά με την παραλαβή ή χρήση της επιβράβευσης. Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε φορολογική ή άλλη συνέπεια τυχόν προκύψει για τον συμμετέχοντα-Νικητή από την αποδοχή ή χρήση της επιβράβευσης.

9. GDPR & Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων στο πλαίσιο του Προγράμματος πραγματοποιείται από την εταιρεία Up Hellas Ανώνυμη Μονοπρόσωπη Εμπορική Εταιρεία (Υπεύθυνος Επεξεργασίας), σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR). Ο Συμμετέχων, με τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, αποδέχεται την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του από την Up Hellas για τους σκοπούς διεξαγωγής του Προγράμματος.

Σκοποί επεξεργασίας:

- Διεξαγωγή και διαχείριση του Προγράμματος,
- Επικοινωνία με Νικητές για την αποστολή των δώρων,
- Αποστολή προωθητικών ενεργειών σχετικών με το Πρόγραμμα ή με υπηρεσίες/προϊόντα της Up Hellas, μόνο εφόσον ο Συμμετέχων έχει συναινέσει ρητά.

Δεδομένα που επεξεργάζονται:

- Στοιχεία ταυτοποίησης (ονοματεπώνυμο) του Συμμετέχοντα και της Σύστασης,
- Στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο, e-mail) των ανωτέρω,
- Θέση εργασίας/εταιρική ιδιότητα.

Νομική βάση επεξεργασίας και σχετική ευθύνη :

Η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση του Συμμετέχοντα και, όπου απαιτείται, στο έννομο συμφέρον της Up Hellas. Ο Συμμετέχων δηλώνει και εγγυάται ότι η διαβίβαση των στοιχείων επικοινωνίας της Σύστασης προς την Up Hellas πραγματοποιείται νομίμως και σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο προστασίας δεδομένων, και ότι η Σύσταση δεν έχει εκφράσει εναντίωση σε σχετική επικοινωνία για επαγγελματικούς σκοπούς.

Η Up Hellas θα αποστέλλει ενημερωτικό μήνυμα στα πρόσωπα των Συστάσεων κατά την πρώτη επικοινωνία, ενημερώνοντάς τα για την επεξεργασία των δεδομένων τους και τα σχετικά δικαιώματά τους, σύμφωνα με το άρθρο 14 GDPR.

Ο Συμμετέχων φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την ακρίβεια και τη νομιμότητα των δεδομένων που κοινοποιεί και υποχρεούται να αποζημιώσει την Up Hellas για κάθε ζημία ή δαπάνη που τυχόν προκύψει λόγω παράνομης διαβίβασης προσωπικών δεδομένων της Σύστασης.

Ο Συμμετέχων αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, για λόγους διαφάνειας και συμμόρφωσης με το άρθρο 14 GDPR, η Up Hellas δύναται να γνωστοποιήσει στη Σύσταση την ταυτότητά του Συμμετέχοντα που υπέβαλε τη σχετική παραπομπή.

Διάρκεια τήρησης δεδομένων:

- Για μη Νικητές: έως 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση του Προγράμματος,
- Για Νικητές: έως 2 έτη μετά τη λήξη του Προγράμματος,
- Για Συστάσεις: έως 3 μήνες μετά την πρώτη επικοινωνία, εκτός εάν προκύψει εμπορική συνεργασία.

Μετά το πέρας των ως άνω περιόδων, τα δεδομένα διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται, εκτός εάν απαιτείται μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης από τη νομοθεσία.

Δικαιώματα υποκειμένων:

- Πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων τους,
- Περιορισμού ή εναντίωσης στην επεξεργασία,
- Ανάκλησης συναίνεσης για την επεξεργασία,
- Φορητότητας των δεδομένων τους.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να επικοινωνούν με την Up Hellas στη διεύθυνση gdpr@uphellas.gr

Η Up Hellas λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

10. Λοιποί Όροι

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να τερματίσει το Πρόγραμμα, με σχετική ειδοποίηση στην ιστοσελίδα της.

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά σε σχέση με την εγκυρότητα, την ερμηνεία, ή την εκπλήρωση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων στο πλαίσιο της διεξαγωγής του Διαγωνισμού, που ενδέχεται να προκύψει στο μέλλον, υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα τεκμαίρει ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παραπάνω όρων.