

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η πολιτική ποιότητας της «**Up Hellas**» εκφράζεται με την καθιέρωση απαραίτητων προδιαγραφών, έτσι ώστε να παρέχει στους πελάτες της προϊόντα και υπηρεσίες που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα και να ικανοποιούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές και τα απαραίτητα κριτήρια.

Η εταιρεία έχει εγκαταστήσει, λειτουργεί και βελτιώνει συνεχώς ένα σύστημα ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται πλήρως με την προδιαγραφή του **ISO 9001:2015**. Μέσω της εφαρμογής του συστήματος η εταιρεία εστιάζει στη βελτίωση και εξέλιξη των προϊόντων της, στην αξιοπιστία, στη βελτίωση του κόστους των προϊόντων και στην αποδοτικότερη οργάνωση.

### Πεδίο εφαρμογής κατά ISO 9001:2015:

#### **«Σχεδιασμός και υλοποίηση εταιρικών προνομίων»**

Η πολιτική της επιχείρησης βασίζεται πάνω στην πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών και διεργασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο **ISO9001:2015** και στον τρόπο που αυτές αλληλεπιδρούν σε όλες τις δραστηριότητες της, αναπτύσσοντας έτσι επαρκή εμπιστοσύνη ότι η κατασκευή θα ικανοποιεί δεδομένες απαιτήσεις ασφάλειας, νομοθεσίας και ποιότητας. Η αναθεώρηση και διόρθωση των στόχων γίνεται από την ηγεσία ανά τακτά χρονικά διαστήματα στο πλαίσιο της ανασκόπησης για την επιβεβαίωση της αντικειμενικότητας και της καταλληλότητας τους.

Επιπλέον, η Ηγεσία και οι εργαζόμενοι της «**Up Hellas**» δεσμεύονται για:

- ⇒ την πιστή εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015
- ⇒ τη συνεχή εκπαίδευση των συνεργατών, ώστε να εξασφαλίζεται υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας
- ⇒ την παρακολούθηση, διαχείριση και αποκατάσταση των μη συμμορφώσεων κατά την παροχή των υπηρεσιών
- ⇒ τη διαρκή βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών
- ⇒ τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις της Εθνικής και Κοινοτικής Νομοθεσίας

Η πολιτική ποιότητας γνωστοποιείται και γίνεται κατανοητή στους εργαζομένους της «**Up Hellas**», καθώς και στα ενδιαφερόμενα μέρη που το επιθυμούν.

**ΓΙΑΤΗΝ «UP Hellas»**

Αθήνα, 01/11/2023