

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων – Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων

Τελευταία τροποποίηση Μάιος 2025

Στην **Up Hellas** λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την προστασία, την ασφάλεια και τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτή η Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων περιγράφει τις βασικές αρχές και πρακτικές που τηρούμε προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα γίνονται σεβαστά κατά τη χρήση της υπηρεσίας που παρέχουμε μέσω της εφαρμογής Fitpass (καλούμενη στο παρόν και ως Fitpass). Η «UP Hellas Ανώνυμη Μονοπρόσωπη Εμπορική Εταιρεία», ελληνική εταιρεία με έδρα στην οδό Δραγατσάνιου 6 στην Αθήνα, Τ.Κ. 105 59, εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ) με αριθμό 136666001000 και ΑΦΜ 800691552 (καλούμενη στο παρόν «Η Εταιρεία» ή «Up Hellas») είναι μέλος του διεθνούς ομίλου **Up Coop** που εδράζει στην Γαλλία.

Η παρούσα Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ισχύει για κάθε αλληλεπίδραση που έχετε, υπό την ιδιότητα του πελάτη ή χρήστη του **Fitpass**. Η συγκεκριμένη εφαρμογή προορίζεται για χρήση από ωφελομένους (εφεξής «Χρήστες») με συνδρομή Fitpass μέσω του εργοδότη τους (πελάτη μας).

Προς άρση κάθε αμφιβολίας, η Up Hellas είναι κατά το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) Υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων των Χρηστών Fitpass στην Ελλάδα. Στην Up Hellas, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα και εύλογα μέτρα ώστε να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα παραμένουν ασφαλή και εμπιστευτικά καθώς και ότι η επεξεργασία τους πραγματοποιείται σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις, αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στη συνέχεια.

A. Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο και κατάλληλο για τους παρακάτω στο παρόν περιγραφόμενους σκοπούς επεξεργασίας. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς μπορούν να χωριστούν σε δύο βασικές κατηγορίες δεδομένων: Δεδομένα μελών και Δεδομένα χρήσης.

i. Δεδομένα Μέλους

Τα Δεδομένα Μέλους είναι προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τον πελάτη μας (εργοδότη σας) ή και απευθείας από εσάς. Τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από εμάς είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ ημών και εκάστου των πελατών μας, καθώς και για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Μετά τη σύναψη της σύμβασης παροχής της υπηρεσίας Fitpass ο πελάτης μας παρέχει, για λογαριασμό των Χρηστών, το πλήρες όνομα και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των Χρηστών, προκειμένου

να δημιουργηθεί ο εκάστοτε προσωπικός λογαριασμός Χρήστη. Προς άρση κάθε αμφιβολίας, συλλέγουμε δεδομένα και ως προς τον εργοδότη σας (που προσφέρει τη συνδρομή).

Όταν ως Χρήστης εγγράφεστε στις Υπηρεσίες Fitpass και δημιουργείτε λογαριασμό μέλους, πρέπει να μας παρέχετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Πλήρες όνομα;
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

ii. Δεδομένα Μέλους που μας δίνετε οικειοθελώς και κατά τη χρήση των Υπηρεσιών Fitpass

Η εμπειρία μέλους ή πελάτη σας μπορεί να βελτιωθεί παρέχοντάς μας τις ακόλουθες πληροφορίες, τις οποίες μοιράζεστε οικειοθελώς μαζί μας:

Πρόσθετες πληροφορίες λογαριασμού:

- Φωτογραφία
- Δεδομένα τοποθεσίας (εάν συναινείτε στην επεξεργασία των δεδομένων τοποθεσίας σας).
- Άλλες πληροφορίες, εκτός από τις υποχρεωτικές, παρέχετε είτε κατά τη δημιουργία λογαριασμού μέλους είτε αργότερα κατά την τροποποίηση του προφίλ του λογαριασμού σας.

iii. Άλλες πληροφορίες.

Μπορούμε επίσης να επεξεργαστούμε άλλες πληροφορίες που παρέχονται από εσάς, όπως:

- Πληροφορίες σχετικά με τις εισόδους στα γυμναστήρια (check-in) μέσω των Υπηρεσιών Fitpass.
- Πληροφορίες που παρέχετε όταν υποβάλλετε αξιολογήσεις, σχόλια ή απαντάτε σε έρευνες.
- Αγαπημένοι χώροι και άλλες προτιμήσεις.
- Πληροφορίες που παρέχετε μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή συνομιλίας αλληλογραφίας με την εξυπηρέτηση πελατών μας.

B. Σκοποί και νομική βάση επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο και κατάλληλο για τους συγκεκριμένους σκοπούς επεξεργασίας. Λάβετε υπόψη ότι ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους σκοπούς και νομικές βάσεις ενδέχεται να ισχύουν ταυτόχρονα.

Δημιουργία και διαχείριση λογαριασμού χρήστη

Προκειμένου να σας διευκολύνουμε να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό χρήστη στην εφαρμογή, επεξεργαζόμαστε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το ονοματεπώνυμό σας και τον κωδικό πρόσβασης σας ως μέρος της εκτέλεσης της σύμβασης που έχουμε συνάψει με τον πελάτη μας και της συγκατάθεσης των Χρηστών ως έχει δοθεί στον εργοδότη τους (Πελάτη μας). Διευκρινίζεται ότι εναπόκειται στον εκάστοτε εργοδότη να λάβει τις συναινέσεις των ωφελούμενων Χρηστών για την παροχή των στοιχείων τους, στην Up Hellas με σκοπό την παροχή του Fitpass σε αυτούς. Για να οριστικοποιηθεί η επεξεργασία, θα σας ζητηθεί να σημειώσετε επίσης τον αριθμό τηλεφώνου σας ως ένα επιπλέον βήμα επαλήθευσης. Στο πλαίσιο αυτό, επιλέγοντας το κουτάκι που αναφέρει ότι έχετε διαβάσει τη Δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων καθώς και τους Όρους και προϋποθέσεις σημαίνει ότι έχετε επίσης αποδεχτεί τους όρους που διέπουν τη χρήση της εφαρμογής Fitpass.

Μπορείτε να αλλάξετε τα δεδομένα επικοινωνίας στη σχετική ενότητα του λογαριασμού χρήστη σας. Στην περίπτωση αυτή, τα νέα δεδομένα επικοινωνίας θα αντικαταστήσουν τις πληροφορίες που έχετε δώσει παλαιότερα (εάν αυτό έχει συμβεί). Μόλις δημιουργήσετε τον λογαριασμό χρήστη, θα λάβετε μήνυμα επιβεβαίωσης, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο θα επιβεβαιώνει ότι η διαδικασία πραγματοποιήθηκε με επιτυχία.

Δεδομένα κατά την είσοδό σας στα προτιμώμενα γυμναστήρια

Το πρόγραμμα Fitpass έχει σχεδιαστεί για να σας επιτρέπει να εισέρχεστε στα συνεργαζόμενα γυμναστήρια της επιλογής σας, πραγματοποιώντας μια είσοδο ανά ημέρα. Ως εκ τούτου, θα επεξεργαστούμε το πόσες εισόδους πραγματοποιήσατε, επί τη βάση εννόμου συμφέροντός μας ως προς την τήρηση του κανόνα αυτού και δεν θα σας επιτραπεί να εισέλθετε περισσότερες φορές.

Μετά από την πρώτη φορά που θα εισέλθετε σε ένα νέο γυμναστήριο θα σας ζητήσουμε να αξιολογήσετε τις εγκαταστάσεις (προαιρετικά εάν συμφωνείτε προς τούτο). Αυτό γίνεται επί τη βάση του νόμιμου συμφέροντός μας όπως ανάλυση των τάσεων στη χρήση των Υπηρεσιών Fitpass από εσάς προκειμένου να εξελίσσουμε και να βελτιώνουμε την ποιότητα της υπηρεσίας μας καθώς και με σκοπό την καλύτερη διαχείριση των γυμναστηρίων αλλά και για την παροχή ορθής πληροφόρησης σχετικά με το γυμναστήριο και σε άλλους χρήστες.

Δεδομένα τοποθεσίας

Η εφαρμογή έχει πρόσβαση στην τοποθεσία σας, μόνο υπό την προϋπόθεση ότι έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για αυτό, μέσω των κατάλληλων ρυθμίσεων. Τα δεδομένα τοποθεσίας θα τύχουν επεξεργασίας σε δύο περιπτώσεις:

- προκειμένου να ελεγχθεί η πραγματική σας τοποθεσία σε περίπτωση που επιχειρηθεί κακόβουλα να εισέλθει κάποιος (μη ωφελούμενος Χρήστης) σε γυμναστήριο χρησιμοποιώντας τη δική σας συνδρομή, και
- προκειμένου να βλέπετε τα πλησιέστερα γυμναστήρια και να πραγματοποιείτε αναζήτηση στον χάρτη.

Τα δεδομένα τοποθεσίας δεν αποθηκεύονται στην εφαρμογή ούτε στους εξυπηρετητές (server) της Up Hellas. Ο τελικός σκοπός χρήσης των δεδομένων τοποθεσίας σας είναι να σας παρέχουμε την καλύτερη και ευκολότερη δυνατή εμπειρία χρήστη που μπορούμε αλλά και να διασφαλίσουμε ότι δεν θα γίνουν απόπειρες απατηλής χρήσης της συνδρομής σας.

Μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να επιλέξετε να αποσύρετε την συγκατάθεση χρήσης των δεδομένων τοποθεσίας που έχετε παραχωρήσει στην εφαρμογή μας, μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής. Σημειώστε, ωστόσο, ότι τα χαρακτηριστικά αυτά ενδέχεται να μην λειτουργούν κατάλληλα εάν δεν υπάρχει πρόσβαση στην τοποθεσία σας.

Ειδοποιήσεις (push notification)

Σε περίπτωση που επιλέξετε να τις ενεργοποιήσετε, ενδέχεται να σας στείλουμε ειδοποιήσεις ώστε να ενημερώνεστε σχετικά με το ότι ένα νέο γυμναστήριο αποφάσισε να συνεργαστεί μαζί μας, επί τη βάση του νόμιμου συμφέροντός μας να σας στέλνουμε ενημερώσεις που αφορούν εσάς ως χρήστη. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτές τις ειδοποιήσεις, οποιαδήποτε στιγμή, απευθείας από τις ρυθμίσεις της συσκευής σας.

Τέλος, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να διαχειριστούμε και να εκπληρώσουμε τις νομικές μας υποχρεώσεις. Αυτό περιλαμβάνει για παράδειγμα την παροχή πληροφοριών σε σχετικές αρχές επιβολής του νόμου σύμφωνα με υποχρεωτικές νομικές διατάξεις.

Γ. Διάρκεια αποθήκευσης

Ο λογαριασμός χρήστη σας βρίσκεται σε ισχύ για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μας. Στην περίπτωση που εντοπίσουμε ότι ο λογαριασμός σας έχει παραμείνει ανενεργός για τουλάχιστον 12 συνεχόμενους μήνες, τότε αυτός θα απενεργοποιηθεί. Ο λογαριασμός σας θα απενεργοποιηθεί επίσης στην περίπτωση που ο εργοδότης σας πάψει να σας παρέχει το προνόμιο αυτό.

Παρόλα αυτά, τα προσωπικά σας δεδομένα που συνδέονται με την ιδιότητά σας ως ωφελούμενου του προγράμματος Fitpass θα διατηρηθούν για μέγιστη περίοδο έως 12 μηνών από τη λήξη της σύμβασης μας με τον εργοδότη σας (πελάτη μας).

Τα δεδομένα τοποθεσίας δεν αποθηκεύονται ποτέ.

Δ. Τρίτα μέρη

Η Ur Hellas συνεργάζεται με δύο βασικούς παρόχους υπηρεσιών Fitpass:

1. Η εταιρεία Mainstream Hosting, με έδρα τη Βουλγαρία (Haydushka Polyana 8, 1000, Sofia, Bulgaria), η οποία παρέχει υπηρεσίες συντήρησης του Fitpass και αποτελεί το κύριο κέντρο επεξεργασίας δεδομένων για όλους τους χρήστες του Fitpass.
2. Η εταιρεία FITPASS Emergo Sport d.o.o., με έδρα τη Σερβία (Bul. vojvode Bojonica 8, 11158 Βελιγράδι), η οποία είναι ο πάροχος της λύσης Fitpass. Είναι επίσης θυγατρική εταιρεία του γαλλικού Ομίλου Ur Coop, όπως και η Ur Hellas, και επομένως δεσμεύεται από όλες τις υποχρεώσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR).

Για να διασφαλίσουμε την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα μέτρα, όπως συμφωνίες με τους παρόχους μας που βασίζονται στις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες ή άλλες κατάλληλες διασφαλίσεις, προκειμένου να εξασφαλιστεί επαρκές επίπεδο προστασίας στα δεδομένα που επεξεργάζονται σε χώρες εκτός ΕΕ.

Η Ur Hellas έχει λάβει τα απαραίτητα συμβατικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα σας επεξεργάζονται μόνο για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους, καθώς και τις οδηγίες μας για την προστασία τους, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για εμπιστευτικότητα και ασφάλεια.

Σε περίπτωση που υπάρξει οποιαδήποτε άλλη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από τρίτους, θα λάβετε την απαραίτητη ενημέρωση, εκτός αν η μεταφορά ή δημοσιοποίησή τους επιβάλλεται ρητά από τη νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από εθνικές νομοθεσίες, στο πλαίσιο των υποχρεώσεών μας να συμμορφωνόμαστε με ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

Ε. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Η ασφάλεια, ακεραιότητα και εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας δεδομένων είναι υψίστης σημασίας για εμάς. Ως εκ τούτου, η Ur Hellas λαμβάνει όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ως προς το θέμα αυτό. Η Ur Hellas αποθηκεύει όλα τα δεδομένα σε βάσεις δεδομένων και σε διακομιστές που προστατεύονται από σύγχρονες τεχνολογίες ασφαλείας, με συνεχή εφαρμογή μέτρων ασφαλείας δεδομένων. Οι έλεγχοι ασφαλείας μας έχουν σχεδιαστεί για να διατηρούν ένα κατάλληλο επίπεδο εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και ικανότητας επαναφοράς των δεδομένων. Ελέγχουμε τακτικά τις Υπηρεσίες και τα

συστήματα της εφαρμογής του Fitpass για ευπάθειες ασφαλείας. Επιπλέον, η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα γίνεται από το κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό της Up Hellas και περιορίζεται σε ό,τι είναι απαραίτητο για τους σκοπούς επεξεργασίας ως αναλύονται στο παρόν.

Στην περίπτωση που ανακαλύψουμε πιθανή παραβίαση της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων, η οποία μπορεί να θέτει σε κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας, θα ενημερώσουμε την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εντός 72 ωρών. Σε περίπτωση που υπάρχει πιθανότητα να διακινδυνεύσουν τα προσωπικά σας δικαιώματα και ελευθερίες, θα ενημερωθείτε και εσείς σχετικά με το αντίστοιχο συμβάν ασφαλείας.

Z. Τα δικαιώματά σας

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων:

- 1.** Δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που έχουν τύχει επεξεργασίας. Σας δίνουμε τη δυνατότητα να δείτε ορισμένα δεδομένα μέσω του λογαριασμού μέλους σας στις Υπηρεσίες Fitpass ή να ζητήσετε αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων επικοινωνώντας μαζί μας.
- 2.** Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης. Σε περίπτωση που η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση που έχει δοθεί από τον Χρήστη, ο Χρήστης μπορεί να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση μιας συγκατάθεσης μπορεί να οδηγήσει σε λιγότερες δυνατότητες χρήσης των Υπηρεσιών Fitpass. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.
- 3.** Δικαίωμα διόρθωσης ή διαγραφής των προσωπικών δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση λανθασμένων ή μη επικαιροποιημένων προσωπικών δεδομένων ή τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων, για παράδειγμα στην περίπτωση επεξεργασίας που δεν είναι απαραίτητη ή νόμιμη ή στην περίπτωση που αποσύρετε τη συγκατάθεση την οποία έχετε παράσχει σε προηγούμενη περίπτωση, για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Δεν υπάρχει δυνατότητα διαγραφής των προσωπικών δεδομένων τα οποία πρέπει να διατηρούνται βάσει νομοθετικών διατάξεων.
- 4.** Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας. Υπό συγκεκριμένες περιστάσεις που ορίζονται από τη νομοθεσία, έχετε το δικαίωμα να πετύχετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.
- 5.** Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να σας αποσταλούν αντίγραφα των προσωπικών δεδομένων σας τα οποία επεξεργάζεται η Up Hellas σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο και να τα διαβιβάσετε ανεξάρτητα σε τρίτους.

6. Δικαίωμα εναντίωσης. Έχετε το δικαίωμα, οποιαδήποτε στιγμή, να αρνηθείτε, για λόγους που σχετίζονται με την κατάσταση στην οποία βρίσκεστε, την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, σε κάθε περίπτωση που μια τέτοια επεξεργασία βασίζεται στα νόμιμα συμφέροντά σας και μπορείτε να αιτηθείτε την παύση επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς. Εάν αντιταχθείτε στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, αυτό μπορεί να οδηγήσει σε λιγότερες δυνατότητες χρήσης των Υπηρεσιών Fitpass.

H. Άσκηση δικαιωμάτων

Στην περίπτωση που έχετε ερωτήσεις ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή έχετε κάποιο αίτημα ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ως προς την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα γραφεία μας επί της οδού Δραγατσάνιου 6, Αθήνα ή στο τηλέφωνο 2103246909. Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: gdp@uphellas.gr. Τα αιτήματά θα εξετάζονται το συντομότερο δυνατόν, εντός ενός μήνα το αργότερο.

Στην περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν έχουμε ανταποκριθεί σε όλα τα αιτήματά σας ή που οι απαντήσεις μας δεν είναι ικανοποιητικές, μπορείτε να υποβάλλετε γραπτή διαμαρτυρία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Περαιτέρω, μπορείτε να φέρετε το ζήτημα ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενδέχεται να ενημερώνεται κατά καιρούς, προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στις πρακτικές επεξεργασίας δεδομένων. Μπορείτε να βρείτε την τρέχουσα έκδοση στον Ιστότοπο <https://www.uphellas.gr/en/document-center>. Δεν θα προβούμε σε σημαντικές αλλαγές στον τρόπο συλλογής, χρήσης και κοινοποίησης των προσωπικών σας δεδομένων ούτε θα περιορίσουμε τα δικαιώματά σας χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή σας.

Συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε το Fitpass μετά από αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου, θεωρείται ότι έχετε αποδεχτεί όλους τους όρους της τροποποιημένης Πολιτικής Απορρήτου.

Σας συνιστούμε να ελέγχετε αυτή τη σελίδα από καιρό σε καιρό για να ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές στις δηλώσεις απορρήτου μας.